

Sicherheitsbrief – Juni 2024



Innerbetriebliche Kommunikation

Auch wenn **keine Information fließt**, ist das eine Form der Kommunikation.
Dies gilt besonders, wenn im Unternehmen nicht klar und eindeutig über Fragen
der **sicheren und gesunden Arbeit** kommuniziert wird!

Voraussetzung, um sicher und gesund zu kommunizieren:

- Feste und eindeutige Informationswege
- **Eindeutige** „Ansgen“ – was geht und was geht nicht, vor allem in Bezug von Sicherheit und Gesundheit
- Raum für informelle Kontaktpflege über Bereichsgrenzen hinweg
- Empathie und **Verantwortungsübernahme** (was mit einer Information oder Nicht-Information ausgelöst werden kann)
- Automatische Verknüpfung von Fragen zur Sicherheit und Gesundheit mit allen anderen Themen und Informationen im Unternehmen
- **Offen sein für Kritik**

Eine Regelkommunikation muss sicherstellen, dass:

- Informationen dahinkommen, wo sie **hingehören**
- Informationen (wieder) gefunden / **regelmäßig aktualisiert** werden
- Geklärt ist, wofür es eine **Hol- und wofür eine Bringschuld** gibt
- Alle Mitarbeitende wissen, weshalb die Information wichtig ist und was eine fehlerhafte Kommunikation in den einzelnen Bereichen „**anrichten**“ kann